

С В Е Д Е Н И Я
о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,
направленных в Территориальный орган Федеральной службы
государственной статистики по Кировской области
в 2020 году

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее – Кировстат) в 2020 году поступило **79** письменных обращений граждан (далее - обращения).

По кварталам поступило:

1 квартал – **38 (48%)**;

2 квартал – **9 (11%)**;

3 квартал - **22 (28%)**;

4 квартал – **10 (13%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **44 (56%)**;

предложения – 0;

жалобы - 0;

запросы ГБО – 0;

запросы статистической информации – **35 (44%)**;

Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

почтой России – **21 (27%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **42 (53%)**;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – **16 (20%)**.

Основная тематика обращений:

Запросы архивных данных – **20 (25%)**;

Предоставление официальной статистической информации – **35 (44%)**;

Всероссийские переписи населения - **13 (17%)**;

Другие запросы – **11 (14%)**.

Кировстатом в 2020 году рассмотрено **81** обращение гражданина, в том числе **2** обращения поступивших в 2019 году.

По результатам рассмотрения обращений в 2020 году дано **81** ответ, из них:

По способу отправки ответа:

почтой России - **26 (32%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) - **39 (48%)**;

на руки заявителю - **16 (20%)**.

По характеру рассмотрения:

«разъяснено» - **42 (52%)**;

«переадресовано» - **1 (1%)**;

«поддержано» - **1 (1%)**;

«предоставлена статистическая информация» - **37 (46%)**.

Все обращения, поступившие в Кировстат в 2020 году, были рассмотрены в установленный законодательством Российской Федерации срок.

Ответы гражданам направлены за подписью:

- руководителя Кировстата - **1 (1%)**;

- заместителей руководителя – **80 (99%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

За 2020 год руководителем Кировстата осуществлен личный прием **9 граждан**, в том числе в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области – **8 граждан**.

В ходе приема граждан руководителем Кировстата даны разъяснения на поставленные вопросы:

о предоставлении официальной статистической информации - **8**,

по иным вопросам - **1**.